

Mancho School

Добро пожаловать на презентацию направления “Проектный менеджер”



презентация уже в телеграме



@ManchoDevs

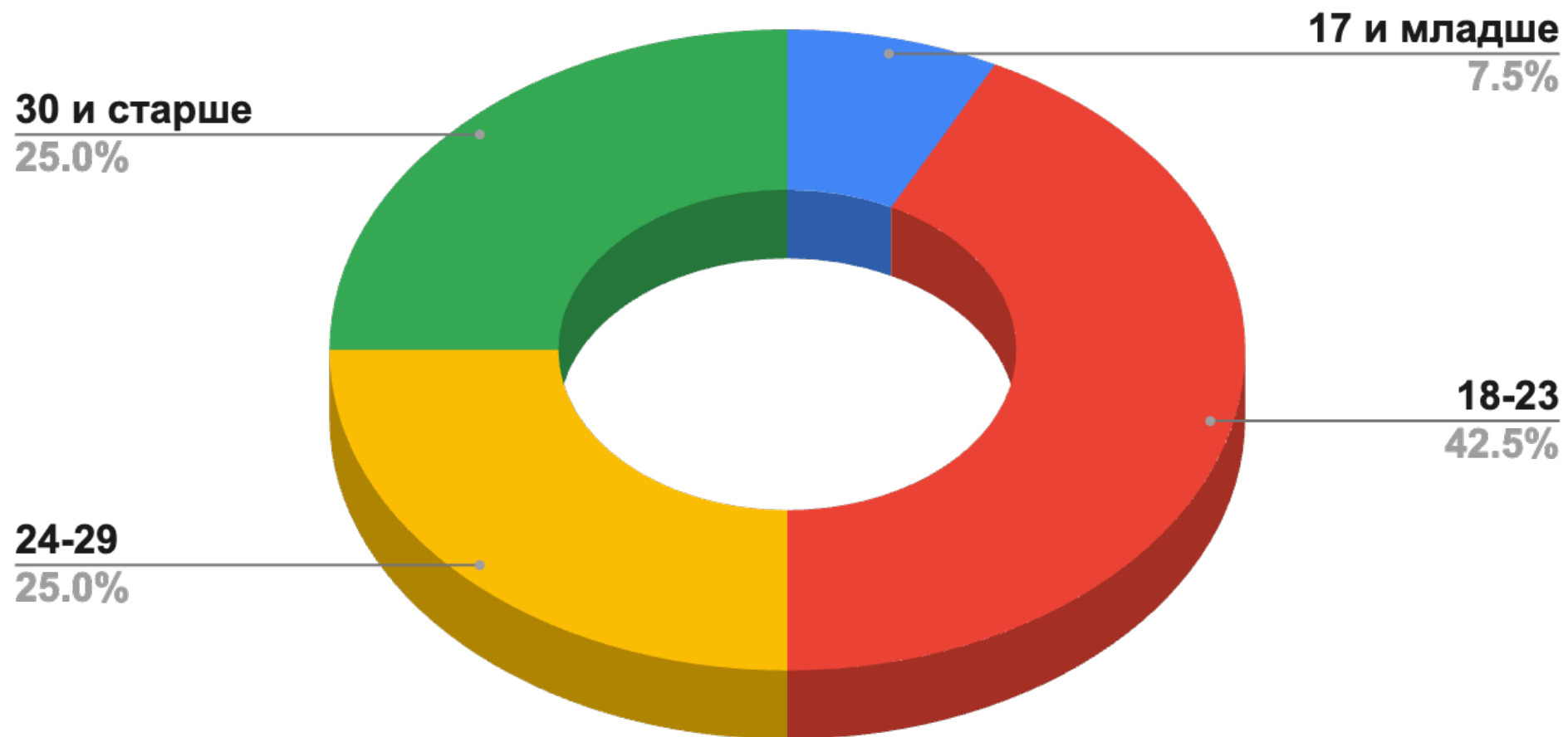
Telegram канал "Mancho Devs":

<https://t.me/ManchoDevs>

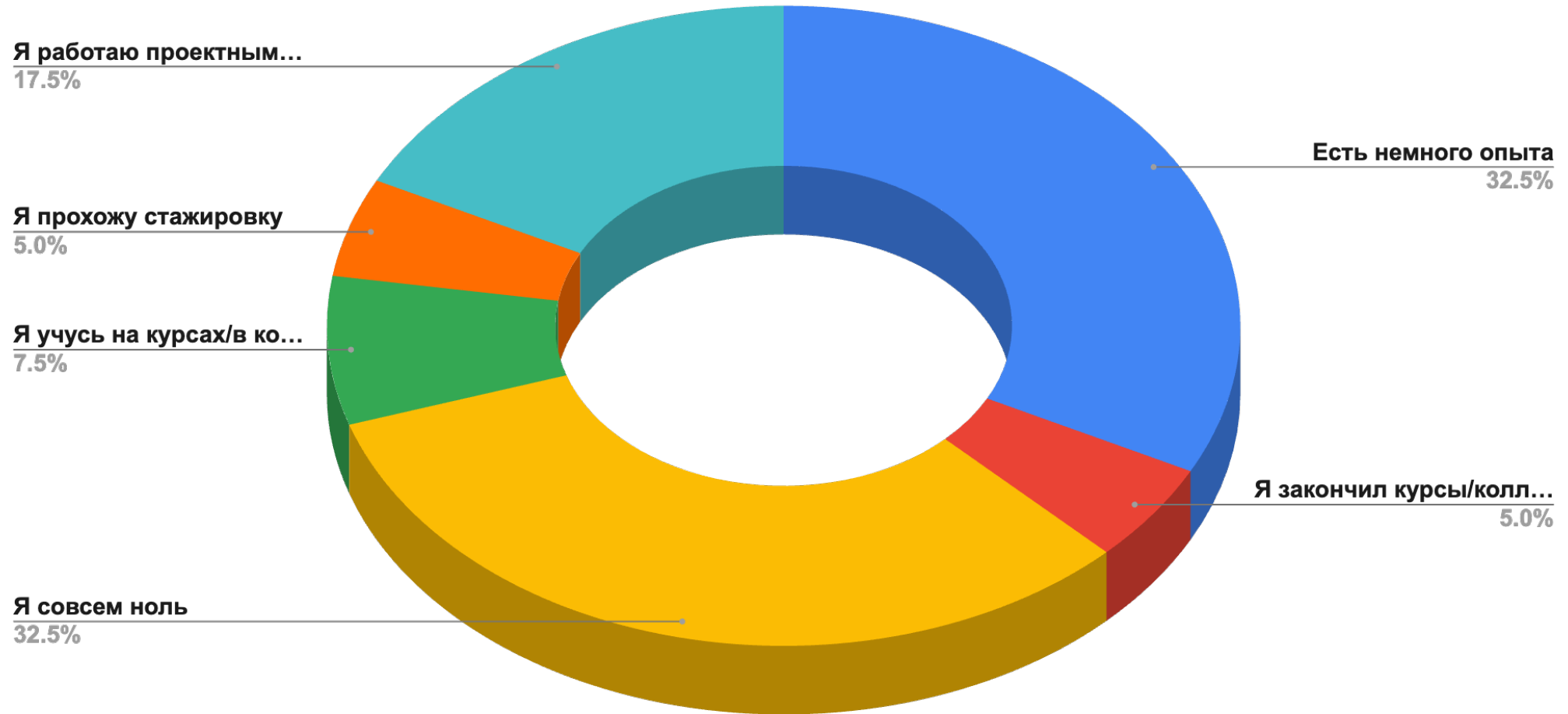
mancho.dev/school



средний возраст: **25**



какой у вас опыт в PM?



обо мне: Арген Дарманов

- Закончил МУЦА по направлению “международные отношения”. Чуть чуть учился в Штатах
- Выпускник AIESEC, где проработал почти 3 года, закончив на позиции вице-президента организации
- 2 года управлял IT Академией при КАРПОУ
- Со-основатель компании в сфере киберспорта ESC
- Преподавал управление в Motion Web Academy
- Директор и главный PM Mancho Devs (Medcheck, Quickpay, FinTech)
- Со-основатель Mancho School, автор методики
- 7+ лет в управлении и менеджменте
- В свободное время листаю мемчики в твиттере



подробнее (все ссылки):

<https://linktr.ee/argen.darmanov>



особенности Mancho School

Никаких групп из 25 человек

Вы будете учиться и работать в команде из 4-8 человек, как в реальной жизни



особенности Mancho School



Никакого расписания уроков

Вы будете учиться и работать на протяжении всего дня, также собираясь на митапах, как в реальной жизни



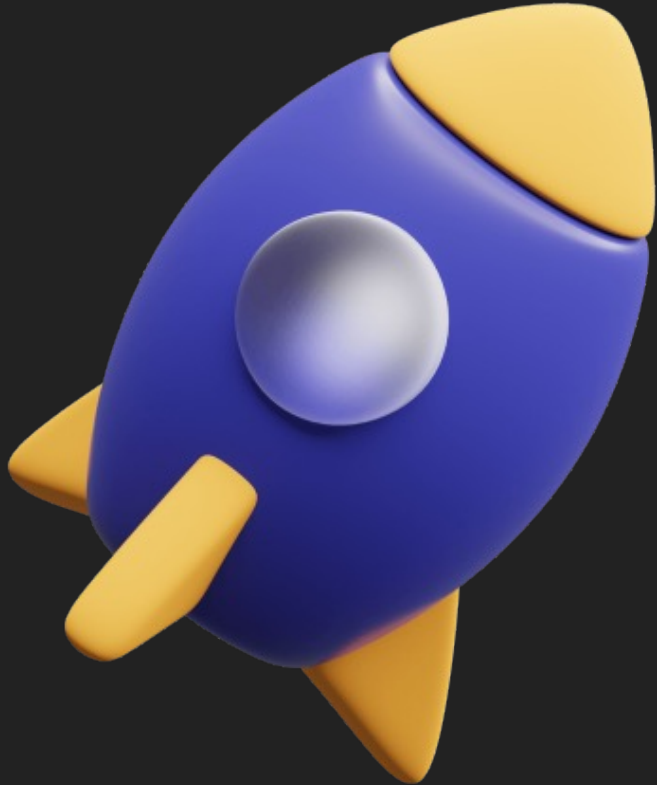
особенности Mancho School

Никакого графика обучения

Вы будете учиться и работать с заранее составленным материалом, как в реальной жизни



особенности Mancho School



Никаких границ или рамок

Вы будете учиться и работать со своей скоростью, как в реальной жизни



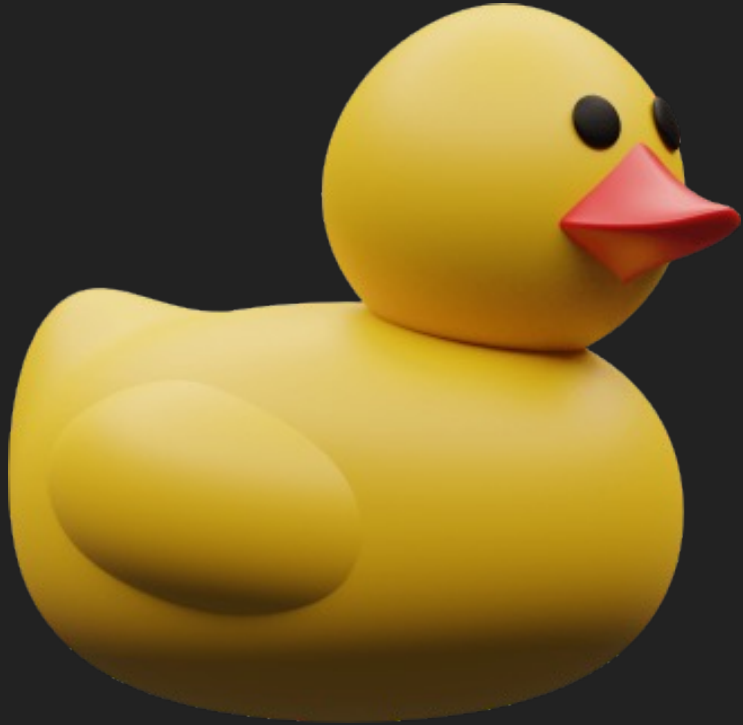
особенности Mancho School

Никаких домашних заданий

Вы будете сразу работать над настоящими проектами, решая настоящие проблемы, как в реальной жизни



особенности Mancho School



Никаких преподавателей

Вы будете учиться работать с менторами разного уровня, которые будут помогать вам на вашем пути, как в реальной жизни



особенности Mancho School

Никаких экзаменов

Вы будете выступать с презентациями, защищая свои проекты и идеи, соревнуясь с другими, как в реальной жизни



особенности Mancho School



Никаких кураторов над вами

Вы будете учиться ответственности с первого дня, самостоятельно управляя проектом вместе с командой, как в реальной жизни



как обычно готовят специалистов?



**Обычно готовят отвечать
за одну отдельную часть**

кого будем готовить?

**Будем готовить менеджеров,
которые умеют делать всё
для достижения целей проекта**



с чего начинается работа в проекте?

1. Понимание сути проекта
2. Какую проблему мы решаем?
3. Цели
4. Задачи
5. Сроки
6. Бюджет
7. Риски



с чего начинается работа в команде?

1. Простые командные правила работы
2. Внедрение инструмента работы (Asana, Jira, ClickUp, Trello и т.д.)



с чего начинается работа работа?

1. Планируешь задачи на неделю и побежали



так, неделя прошла, чёт мы половину задач не сделали

1. Будем учиться анализировать наш план на неделю
2. Будем учиться планировать так, чтобы мы выполняли поставленные задачи в срок (Sprint Planning)
3. Будем учиться профессионализму – то есть учиться успевать к сроку
4. Будем учиться проводить ретроспективу с командой (Sprint Retrospective)



ещё одна неделя прошла, улучшились, но всё ещё плохо

1. Будем учиться планировать, исходя из исторических данных
2. Будем учиться вести базовую таблицу спринтов и их анализировать
3. Будем учиться оценивать задачи: абсолютная и относительная оценки задачи
4. Будем учиться использовать порядок Фибоначчи в планировании
5. Будем учиться созданию Goldilock Stories / Estimation Net



ааааа, с меня требуют сроки всего проекта, что делать?

1. Будем учиться прогнозированию сроков на основе исторических данных
2. Будем учиться определять скорость команды (Team Velocity)
3. Будем учиться пониманию конуса неопределённости
4. Будем учиться снижать уровень неопределённости
5. Будем учиться разговаривать с заказчиком/клиентом/руководством
6. Будем учиться подходу Design Driven Development
7. Будем учиться считать Underestimation Rate (ошибку в планировании)
8. Будем учиться считать трудоёмкость команды (Capacity)



ещё одна неделя прошла. Оказывается, мы не то делали

1. Будем учиться внедрять главное заинтересованное лицо (Product Owner) в наши процессы
2. Будем учиться внедрять Sprint Review / Demo Days (демо дни)
3. Будем учиться внедрять Standups / Daily Scrum
4. Будем учиться ценностям Agile



на демо дне мы поняли, что разработчик сделал совсем другое

1. Будем учиться понятию Definition of Done
2. Будем учиться расписывать задачи детально
3. Будем учиться ещё более детальному планированию



блин, наше планирование занимает 6 часов

1. Будем возвращаться к понятию Goldilock Stories / Estimation Net
2. Будем внедрять практику Backlog Refinement / Grooming
3. Будем учиться следить за бэклогом
4. Будем учиться снижать время планирования



чувак в команде пол-спринта был в блоке и ниче не делал

1. Будем учиться проставлять зависимости между задачи и в проекте вообще
2. Будем учиться прописывать самодостаточные задачи
3. Будем учиться правильно прописывать задачи
4. Будем учиться ещё правильнее планировать



ещё одна неделя прошла, мы делали не те задачи, оказывается

1. Будем учиться понятию приоритетности
2. Будем учиться понимать цели, проблему и их приоритетность
3. Будем учиться расставлять приоритеты в бэклоге и в спринте



НОВЫЙ ЧЕЛОВЕК ПОЯВИЛСЯ В КОМАНДЕ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

1. Будем учиться внедрять человека в проект (онбординг)
2. Оказывается, нужна была документация. Начинаем учиться вести документацию



человек ушёл из команды, что делать?

1. Будем учиться провожать человека из команды (оффбординг)
2. Будем учиться работать с доступами



вроде допили функционал, как выпускать?

1. Будем учиться пошаговому процессу релиза (выпуска функционала)
2. Будем учиться выпускать в Beta
3. Будем учиться выпускать в TestFlight / Google Beta
4. Будем учиться писать Release Notes
5. Будем учиться проверять всё перед выпуском в Prod



Apple / Google отклонил наш релиз ☹️

1. Будем учиться работать с Apple AppStore Connect
2. Будем учиться работать с Google Play Console
3. Будем учиться вести переписку с представителями Apple / Google и решать проблемы



выпустили в Prod, вышла куча багов 😞

1. Будем учиться практике Peer Review до Code Review
2. Будем учиться практике написанию тестов
3. Будем учиться ещё тщательнее планировать
4. Будем учиться ещё тщательнее проверять



спустя месяц, мы случайно узнали об ошибке в Prod

1. Будем учиться внедрять аналитику и работать с ней
2. Будем учиться работать с Amplitude
3. Будем учиться работать с Crashlytics (Firebase)
4. Будем учиться работать с Google Analytics
5. Будем учиться работать с Excel, Google Sheets



пользователям вообще неудобно пользоваться приложением

1. Будем учиться работать с дизайнером
2. Будем учиться работать с Figma
3. Будем учиться постановке задач, ориентированной на пользователей (User Story)
4. Будем учиться проведению UX исследований
5. Будем учиться строить Mind Maps, Customer Journey Maps (CJM), User Flow
6. Будем смотреть много хорошего UI
7. Будем учиться эмпатии и дизайн мышлению
8. Будем учиться работать с ИИ-сервисами (нейросетки) для ускорения работы



руководство просит отчёт по проекту, что делать?

1. Будем учиться писать high-level overview отчёты (Project Status Updates)
2. Будем учиться важным метрикам проекта, которые нужно сообщать
3. Будем учиться важным статусам проекта: **On Track**, **Off Track**



как мониторить проект и понимать всё ли ок?

1. Будем учиться определять этап проекта
2. Будем учиться понимать какие вообще проекты и этапы развития компании бывают
3. Будем учиться работать с Burndown Chart, Story Points, Project Timeline, Gantt Chart
4. Будем учиться делать high-level анализ по всему проекту



блин, команде не хватает мотивации, чё делать?

1. Будем учиться общаться с людьми, выяснять причины
2. Будем учиться работать с разными причинами
3. Будем учиться работать с разными типами людей
4. Будем учиться понятию мотивации, дисциплины, Golden Circle (Why, How, What)
5. Будем учиться проводить тимбилдинги, тренинги или другие нужные мероприятия



надоело говорить одно и то же, как быть?

1. Будем учиться понятию ответственности в работе с командой
2. Будем учиться записывать и фиксировать практики и правила понятным языком
3. Будем учиться писать статьи или записывать видео (если нужно)
4. Если нужно, то будем учиться прощаться с человеком, то есть увольнять



как разрешать конфликты в команде?

1. Будем учиться общаться, много общаться
2. Будем учиться понятию безопасности и суда
3. Будем учиться понятию ответственного за решения
4. Будем учиться выруливать
5. Будем учиться типам людей и типам конфликтов
6. Будем учиться пониманию важности разных ролей в команде



у меня есть свои идеи, как их внедрять?

1. Будем учиться презентовать свои идеи
2. Будем учиться защищать их
3. Будем учиться важным аспектам, которым нужно уделять внимание при внедрении новых идей
4. Будем учиться экспериментам
5. Будем учиться внедрять новые практики и изменения
6. Будем учиться приходить из точки А в точку В (Change Management)



чёт плохо у нас идут дела, что делать?

1. Будем учиться работать с неопределённостью
2. Будем учиться выстраивать гипотезы
3. Будем учиться анализировать их и тестировать
4. Будем учиться анализировать команду
5. Будем учиться анализировать производительность каждого человека
6. Будем учиться анализировать бэклог и историю спринтов



я жоска стрессую, чё делать? ☹️

1. Будем учиться справляться с ответственностью
2. Будем учиться поддержанию ментального здоровья
3. Будем учиться разным практикам по снижению стресса
4. Ну, в крайнем случае, мир не рухнет, если проект не будет успешным :D



нужны люди в команду, что делать?

1. Будем учиться работать с HR
2. Будем учиться основам найма и его типам
3. Будем учиться хантить
4. Будем учиться выстаивать систему отпусков
5. Будем учиться процессам онбординга и оффбординга
6. Будем даже учиться типам оформления человека в компанию



мы закончили проект! Но он оказался нафиг никому ненужным 😞

1. Будем учиться основам Product Management
2. Будем учиться основам стартапа и его запуска
3. Будем учиться пониманию рынка, сегментации
4. Будем учиться базовой экономике (юнит-экономика)
5. Будем учиться MVP
6. Будем учиться понятию гибридных команд



ХОТИМ внедрить новую фичу, но архитектура не позволяет 😞

1. Будем учиться System Design и планированию архитектуры **изначально**
2. Будем учиться планированию всей концепции
3. Будем учиться учитывать будущие фичи (функционал)



блин, почему так много планирования?

1. Будем учиться понимать почему так много планирования :D
2. Разработка – вещь дорогая, поэтому именно в IT появляется много практик по эффективному планированию, мониторингу и использованию ресурсов



как собирать обратную связь от пользователей?

1. Будем учиться фидбэк системам



как работать с несколькими командами?

1. Будем учиться создавать, прописывать и внедрять процессы управления
2. Будем учиться автоматизации процессов, используя Asana и другие платформы
3. Будем учиться абстрактному мышлению и долгосрочному планированию
4. Будем учиться планированию Milestones (ключевые события, Epics)



как внедрять практики работы на всю компанию?

1. Поговорим о важности миссии и цели
2. О лидерстве
3. О ценностях
4. О принципах
5. О видении и этапах развития
6. Поговорим о масштабируемости управления



почему разные люди ведут себя по-разному?

1. Поговорим о биологии поведения человека
2. Поговорим о гормонах, спорте и важности здоровья в нашей жизни
3. Поговорим о строении мозга



как быть хорошим менеджером в любой сфере?

1. Поговорим о разных сферах, помимо IT
2. Поговорим о том, как научиться разбирать в любых вещах
3. Поговорим о First Principles Thinking
4. Поговорим о Reasoning by Analogy




какие книги нужно будет читать?

1. У нас будет своя онлайн библиотека из важных к прочтению книг




Mancho Devs YouTube – плейлист по управлению проектами






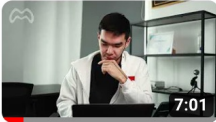



Управление проектами и процессом работы

Mancho Devs
13 videos 175 views Last updated on Jan 20, 2023

≡+ ↻ ⋮

▶ Play all  Shuffle

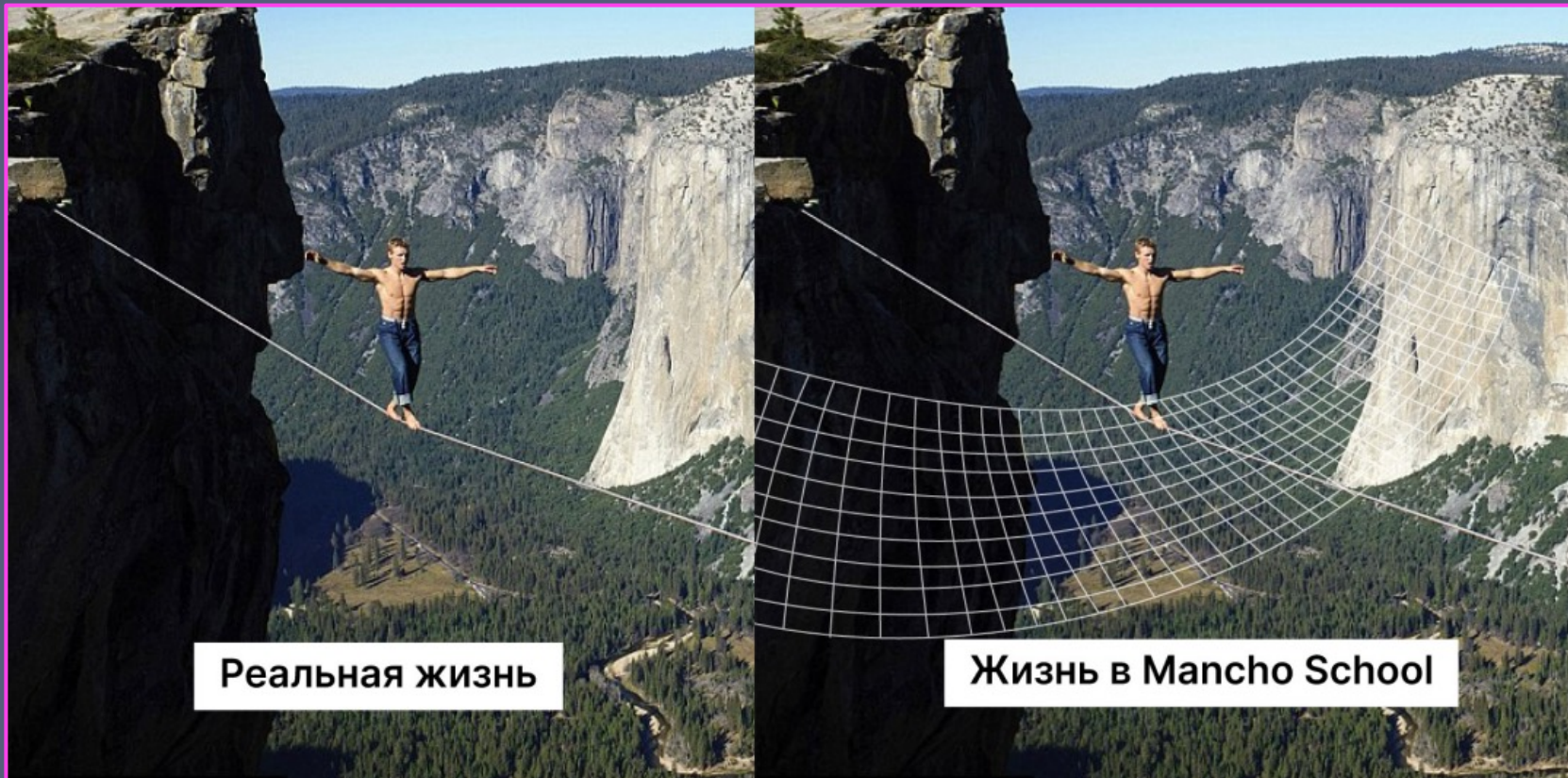
В этом плейлисте собраны видео, где мы вкратце рассказываем как мы ведём наш процесс работы, используя Scrum: от создания списка задач до ведения спринтов из недели в неделю.

-  **Как мы создаём и ведём список задач в Асане? Backlog, User Stories, MVP, релизы и приоритизация**
Mancho Devs • 89 views • 4 months ago
5:00
-  **Как мы организуем и планируем задачи в Асане? Работа с Backlog и его приоритизация**
Mancho Devs • 95 views • 4 months ago
7:41
-  **Как мы оцениваем задачи и какую систему используем? Story Points, Фибоначчи, Cost & Goldilock**
Mancho Devs • 73 views • 4 months ago
8:49
-  **Как мы сортируем и прописываем Backlog? Definition of Done, описания задач и их параметры**
Mancho Devs • 55 views • 4 months ago
7:01
-  **Как мы создаём и планируем новый спринт? Работа с шаблонами и проектами в Асане**
Mancho Devs • 66 views • 4 months ago
3:08
-  **Как мы определяем сколько и какие задачи взять в спринт? Capacity, трудоёмкость и приоритеты**
Mancho Devs • 177 views • 4 months ago
7:32
-  **Как мы приоритизируем задачи в спринте? Работай над тем, что важнее всего сейчас**



среда обучения важнее всего

Mancho School одной картинкой:



Q&A

